

#### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de in dit artikel opgenomen begrippen de volgende betekenis:

**Ad Hoc Opdracht:** eenmalige opdracht.

**Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.

**Annulering:** het beëindigen van de Overeenkomst, vóór aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst.

**ESN:** Energie Servicebedrijf Nederland B.V.

**Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die gebruik wenst te maken van de door ESN aangeboden goederen en/of diensten;

**Melding:** het door de Klant informeren van ESN over een Storing.

**Partijen:** de Klant en ESN tezamen.

**Onderhoud:** het uitvoeren van periodieke onderhoudswerkzaamheden aan het zonnepanelsysteem.

**Overeenkomst:** een door ESN aanvaarde uitvoering van een opdracht.

**Storing:** (ongewenste) onderbrekingen c.q. problemen ten aanzien van de werking van het zonnepanelsysteem.

**Werkzaamheden:** op basis van de Overeenkomst, dan wel een Ad Hoc Opdracht uit te voeren handelingen.

#### Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van ESN, waarbij ESN en de Klant de levering van goederen en/of diensten van welke aard dan ook overeen zijn gekomen, behoudens gevallen waarin ESN schriftelijk andere algemene voorwaarden van toepassing verklaart.

2.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant en/of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ondertekening of (stilzwijgende) acceptatie door ESN van documenten van de Klant en/of derden waarop dergelijke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt nimmer als aanvaarding daarvan.

2.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

2.4 ESN kan deze Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang wijzigen c.q. aanpassen.

2.5 Bij eventuele strijdigheid tussen verschillende documenten zal de volgende rangorde gelden:

- aanvullende schriftelijke afspraken op de Overeenkomst, dan wel Ad Hoc Opdracht;
- de Overeenkomst, dan wel Ad Hoc Opdracht;
- Algemene Voorwaarden.

2.6 Al hetgeen in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst, dan wel de Ad Hoc Opdracht is opgenomen, is onder voorbehoud van type- en spelfouten.

2.7 Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van alle voorgaande algemene voorwaarden en zijn verbindend in alle onderdelen.

#### Artikel 3: Aanbod & aanvaarding

3.1 Alle aanbiedingen en andere uitlatingen van ESN zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.

3.2 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan ESN verstrekte gegevens waarop ESN haar aanbieding heeft gebaseerd.

3.3 Prijzen in aanbiedingen worden gebaseerd op de bij de aanvraag door de Klant verstrekte informatie. Indien deze informatie onvolledig of onjuist is, heeft ESN het recht deze prijzen aan te passen of te wijzigen.

3.4 Afwijkingen van gedane aanbiedingen binden ESN enkel wanneer zij deze schriftelijk heeft bevestigd.

3.5 Alle in de aanbiedingen genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.

3.6 De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment van ondertekening. De Overeenkomst wordt tevens geacht tot stand te zijn gekomen op het tijdstip dat er een aanvang aan de Werkzaamheden genomen is.

#### Artikel 4: Prijzen en levering

4.1 Alle prijzen die door ESN gehanteerd worden, zijn exclusief BTW en andere heffingen die van rechtswege worden opgelegd en zijn exclusief kosten voor gebruikte en/of benodigde gereedschappen en materiaalkosten.

4.2 Alle informatie uit dan wel afkomstig van brochures, promotiemateriaal en/of de website van ESN (met betrekking tot prijzen) is onder voorbehoud van type- en rekenfouten. ESN aanvaardt dienaangaande geen aansprakelijkheid.

4.3 De overeengekomen prijzen gelden onder voorbehoud van prijswijzigingen en zullen ieder jaar geïndexeerd worden. Indien na totstandkoming van de Overeenkomst de prijzen van prijsbepalende factoren hieronder doch niet uitsluitend begrepen: vervoerskosten; belastingen; heffingen en/of toeslagen stijgen, is ESN gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Klant te doorberekenen. In het geval dat er sprake is van een periodieke betalingsverplichting, verklaart de Klant zich bij ondertekening van de Overeenkomst uitdrukkelijk akkoord met eventuele prijswijzigingen.

4.4 De kosten van levering en eventueel hiermee samenhangende risico's komen voor rekening van de Klant.

4.5 In voorkomende gevallen zijn deellieferingen toegestaan en deze zullen op de gebruikelijke wijze worden gefactureerd.

4.6 Voorrijkosten komen voor rekening van de Klant in overeenstemming met de besteedde tijd op basis van de standaardtarieven van ESN.

#### Artikel 5: Betaling

5.1 Betalingen dienen plaats te vinden middels de in Nederland wettelijk geldende valuta, zijnde Euro.

5.2 In voorkomende gevallen kan ESN de Klant vragen betalingen middels een voorschotfactuur te voldoen.

5.3 Betalingen geschieden middels automatische incasso.

5.4 Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting, opschorting, verrekening of aftrek te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.5 Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet binnen de onder 5.4 gestelde termijn nakomt, wordt hij geacht per direct, dat wil zeggen op de eerstvolgende dag na het verstrijken van de in 5.4 genoemde termijn, in verzuim te zijn, zonder dat een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist is. De Klant zal vanaf het moment van verzuim, bovenop het verschuldigde bedrag, de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn.

5.6 Indien ESN de vordering uit handen heeft gegeven is de Klant naast het openstaande bedrag en de daarmee samenhangende wettelijke rente tevens gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

5.7 De vordering tot betaling zal direct opeisbaar worden indien de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of anderszins het beheer over zijn vermogen verliest.

5.8 Bij uitblijven van betaling is ESN gerechtigd alle op haar rustende verplichtingen jegens de Klant op te schorten zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn.

5.9 Op de Klant rust de verplichting om ervoor te zorgen dat hij kredietwaardig is en blijft gedurende de duur van Overeenkomst. ESN is op ieder moment gerechtigd de kredietwaardigheid van de Klant te (laten) onderzoeken. Indien hieruit voortvloeit dat de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, of redelijkerwijs te verwachten is dat de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen zal kunnen voldoen, is ESN gerechtigd aanvullende zekerheid te eisen, zijn prestaties op te schorten, dan wel de Overeenkomst te ontbinden. ESN zal de Klant schriftelijk in kennis stellen van een dergelijke maatregel.

#### Artikel 6: Werkzaamheden

6.1 ESN neemt bij de uitvoering van de Werkzaamheden te allen tijde alle nodige voorzorgsmaatregelen in acht. De Klant verleent, indien nodig, hiertoe zijn volledige medewerking. Indien Werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden omdat de Klant niet zijn volledige medewerking verleent, komt alle hieruit voortvloeiende schade, hieronder begrepen een vertraging van de Werkzaamheden, voor rekening en risico van de Klant.

6.2 De Klant kan geen recht ontlenen aan een geïndiceerde termijn waarbinnen de Werkzaamheden verricht worden. Indien de oplevering van de Werkzaamheden valt op een dag die geen werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als overeengekomen dag van oplevering.

6.3 Partijen kunnen in onderling overleg een andere einddatum van de Werkzaamheden overeenkomen. Een eventuele wijziging van deze einddatum is slechts geldig indien deze schriftelijk door Partijen is overeengekomen en ondertekend.

6.4 Indien door voor rekening van de Klant komende omstandigheden, dan wel door de Klant verzochte wijzigingen in de uitvoering van de Werkzaamheden een vertraging van de Werkzaamheden oplevert, komt deze geheel voor rekening en risico van de Klant en kan dit ESN niet aangerekend worden.

6.6 Op het moment van aanvang van de Werkzaamheden dient de Klant alle krachtens de overeenkomst of Ad Hoc Opdracht op hem rustende verplichtingen te hebben voldaan, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, bij gebreke waarvan het ESN vrijstaat om de Werkzaamheden eerst nadat door de Klant volledig aan alle verplichtingen is voldaan, uit te voeren.

6.7 Indien de Klant gedurende de Werkzaamheden de Overeenkomst wenst te beëindigen, dient de Klant alle tot dan toe door ESN gemaakte kosten te vergoeden.

#### Artikel 7: Onderhoud & Storingen

7.1 De Klant is verplicht om alle voorzorgsmaatregelen te nemen om de installatie in goede staat te houden en schade te voorkomen.

7.2 Een Overeenkomst met betrekking tot Onderhoud en/of Storing wordt enkel afgesloten voor energieopwekkingstoestellen die in een goede staat van onderhoud verkeren en waarvan de bereikbaarheid Arbo-technisch verantwoord is.

7.3 Indien voor de uitvoering van de Werkzaamheden extra veiligheidsmaatregelen genomen dienen te worden, dient de Klant hiervoor zorg te dragen. Indien de Klant hiervoor geen zorg kan dragen, zal ESN deze veiligheidsmaatregelen treffen op kosten van de Klant.

7.4 Een Melding dient uiterlijk één werkdag na het vernemen van de Storing te worden gedaan. Storingen die na deze termijn worden gemeld, vallen buiten de Overeenkomst en komen voor rekening en risico van de Klant. ESN kan hier nimmer aansprakelijk voor worden gesteld.

7.5 Indien uit een beoordeling door ESN blijkt dat de Storing is:

- ontstaan als gevolg van onzorgvuldig, dan wel verkeerd, gebruik van de installatie door de Klant of door de Klant ingeschakelde derden;
  - ontstaan als gevolg van het niet in acht nemen van de gebruiksvoorschriften van de installatie;
  - te wijten aan het verplaatsen en/of vervangen van de bekabeling;
  - ontstaan als gevolg van gebruikelijke slijtage;
  - ontstaan als gevolg van overmacht, zoals opgenomen onder artikel 15;
  - ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld aan de zijde van Klant,
- geldt dat deze uitgesloten is van dekking onder de Overeenkomst. Het verhelpen van dergelijke storingen komen geheel voor rekening en risico van de Klant.

7.6 De Klant dient beschadigde of vernielde onderdelen te bewaren en beschikbaar te houden voor inspectie door ESN.

7.7 Overeengekomen onderhoudswerkzaamheden worden periodiek uitgevoerd conform de planning van ESN.

7.8 Indien ESN bij de gecontracteerde onderhoudsbeurt niemand op locatie aantreft, laat de monteur een schriftelijk bericht achter waarin de Klant verzocht wordt te reageren. Blijft de Klant in gebreke dan volgt een tweede (schriftelijk) verzoek om reactie. Wordt ESN ook na het tweede verzoek niet in staat gesteld om de Werkzaamheden te verrichten, dan is ESN ontslagen van haar verplichtingen en kan zij op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld

worden voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, dan wel voor hieruit voortvloeiende schade.

7.9 De Klant kan een afspraak tot 24 uur van tevoren verplaatsen. Indien een afspraak niet binnen deze gestelde termijn verplaatst wordt, zal ESN gebaseerd op de af te leggen afstand de voorrijkosten in rekening brengen.

7.10 Onderdelen die vervangen dienen te worden, worden tegen marktconforme prijzen geleverd.

#### **Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud**

8.1 Na levering van de betreffende goederen blijven deze in eigendom van ESN tot het moment dat de Klant volledig aan al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst heeft voldaan. ESN is gerechtigd om de zaken in voorkomende gevallen terug te halen. De Klant verplicht zich om hiertoe volledige medewerking te verlenen aan ESN. De Klant zal de zaken zolang zij het eigendom daarvan niet heeft verkregen, niet vervreemden, uitlenen, verpanden of anderszins bezwaren, dan wel ter beschikking stellen aan derden.

#### **Artikel 9: Annulering**

9.1 Indien de Klant tot Annulering van de Ad Hoc Opdracht wenst te komen, is hij gehouden om aan ESN alle (tot dan toe gemaakte) kosten, gedeelde winst, alsmede (eventuele) schade te vergoeden. Restitutie aan de Klant van reeds voldane bedragen is niet mogelijk.

#### **Artikel 10: Garantie & reclamatie**

10.1 De Klant kan, middels een aangetekend schrijven, binnen acht dagen na ontvangst van de goederen of oplevering van de Werkzaamheden reclameren. Indien dit niet binnen de in de vorige volzin gestelde termijn geschiedt, vervalt dit recht van de Klant.

10.2 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door ESN gemaakte kosten voor rekening van de Klant.

#### Garantie

10.3 Behoudens gevallen waarin tussen Partijen uitdrukkelijk anders overeen is gekomen, geldt ten aanzien van geleverde onderdelen en/of materialen de fabrieksgarantie zoals deze voor de geleverde onderdelen en/of materialen geldt.

10.4 Indien door de Klant aanspraak gemaakt kan worden op een afgegeven garantie, is de mate waarin en de wijze waarop herstel en/of vervanging plaats zal vinden, uitsluitend ter beoordeling van ESN.

10.5 ESN is niet gehouden om een aanspraak op een garantie in behandeling te nemen indien de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens ESN heeft voldaan.

10.6 In geen geval wordt door ESN een opbrengstgarantie gegeven.

#### **Artikel 11: Privacy**

11.1 De Klant geeft uitdrukkelijke toestemming voor het gebruik van zijn persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. ESN verwerkt niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk is. Bij de verwerking van persoonsgegevens neemt ESN te allen tijde de privacywetgeving in acht.

11.2 ESN neemt passende beveiligingsmaatregelen die in overeenstemming zijn met de stand van de techniek, de proportionaliteit tussen de beveiligingsmaatregelen en de aard van de persoonsgegevens en de kosten die hiermee gemoeid zijn.

#### **Artikel 12: Verplichtingen van de Klant**

12.1 De Klant stelt ESN in de gelegenheid de Werkzaamheden te verrichten.

12.2 De Klant zorgt ervoor dat ESN tijdig kan beschikken over de voor de Werkzaamheden benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor de Werkzaamheden te verschaffen gegevens.

12.3 Indien de aanvang of voortgang van de Werkzaamheden wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de Klant komt, dan dient de Klant de daaruit voor ESN voortvloeiende schade te vergoeden.

12.4 De Klant draagt het risico voor, vertraging in de Werkzaamheden en/of schade veroorzaakt door:

- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de Werkzaamheden worden verricht;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in door of namens de Klant verstrekte gegevens.

#### **Artikel 13: Onvoorziene omstandigheden**

13.1 Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, dan meldt de installateur dat zo spoedig mogelijk aan de Klant en onderbreekt ESN voor zover de onvoorziene omstandigheid dat nodig maakt de Werkzaamheden, behalve voor zover de onvoorziene omstandigheden onmiddellijk handelen vereist.

13.2 Eventuele extra kosten die ESN moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van schade, zullen door de Klant aan ESN worden vergoed.

#### **Artikel 14: Aansprakelijkheid**

14.1 De Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting zonder hieraan een verbonden resultaat te kunnen garanderen.

14.2 De totale aansprakelijkheid voor directe schade van de Klant wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk inbegrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot € 500,00. Iedere andere aansprakelijkheid van ESN is uitdrukkelijk uitgesloten behoudens gevallen van opzet of grove schuld. Elke aansprakelijkheid van ESN voor gevolgschade is nadrukkelijk uitgesloten.

14.3 Indien meerdere schades het gevolg zijn van dezelfde oorzaak of dezelfde groep oorzaken, geldt eveneens het bepaalde in artikel 12.2 met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid van ESN beperkt is tot € 750,00, welk bedrag naar rato zal worden uitgekeerd.

14.4 ESN is nimmer aansprakelijk voor gevolgen van verborgen gebreken aan het zonnepanelsysteem, gebreken ten gevolge van werkzaamheden die door een derde zijn uitgevoerd, dan wel gebreken ten gevolge van werkzaamheden die door de Klant zijn uitgevoerd.

14.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk twee maanden na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan ESN meldt.

#### **Artikel 15: Looptijd & beëindiging**

15.1 Indien de Overeenkomst geen looptijd geeft, dient te gelden dat de Overeenkomst geldt tot aan het moment dat alle Werkzaamheden voltooid zijn en de Klant aan al haar betaalverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan.

15.2 Bij annulering van een Ad Hoc Opdracht waarbij reeds een aanvang is genomen aan de uitvoering van de Werkzaamheden, dient de Klant alle tot dan toe gemaakte kosten van ESN te voldoen.

#### **Artikel 16: Ontbinding & opschorting**

16.1 Indien de Klant haar verbintenissen op grond van de Overeenkomst niet nakomt, dan is ESN bevoegd de nakoming van de daartegenover staande verplichtingen op te schorten.

16.2 ESN kan de Overeenkomst ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

16.3 ESN kan, zonder nadere ingebrekestelling, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang ontbinden in geval van faillissement van de Klant, in het geval dat er aan de Klant surséance van betaling wordt verleend, indien er sprake is van handelingsonbekwaamheid of de Klant anderszins het beheer over zijn vermogen verliest.

16.4 Voor zover reeds door Partijen een gedeelte van de verbintenissen is nagekomen, zal geen verbintenis tot ongedaanmaking ontstaan van de reeds ontvangen prestaties.

#### **Artikel 17: Overmacht**

17.1 Ingeval van overmacht zijn Partijen gerechtigd de nakoming van hun verplichtingen jegens elkaar voor een redelijke termijn op te schorten zonder hiertoe enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, dan wel de Overeenkomst te ontbinden indien de overmachtssituatie langer duurt dan zestig dagen.

17.2 Onder overmacht wordt verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de wederzijdse verplichtingen. De volgende omstandigheden dienen in ieder geval als overmacht te gelden:

- oorlog;
- overheidsmaatregelen;
- bedrijfsstoringen;
- algemene vervoersproblemen;
- overmacht van, en het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van leveranciers van ESN.

#### **Artikel 18: Overige bepalingen**

18.1 De rechtbank Overijssel, locatie Zwolle is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van een geschil voortvloeiend uit of ontstaan in samenhang met deze Algemene Voorwaarden, alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van ESN, ongeacht of dit geschil haar basis vindt in de Overeenkomst of een daarmee samenhangende niet-contractuele verbintenis.

18.2 Op deze Algemene Voorwaarden en alle door ESN gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

18.3 De Overeenkomst, dan wel Ad Hoc Opdracht is niet overdraagbaar door een der Partijen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.